

保護者等向け

評価表結果一覧 2024年度 ふれんず

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	事業所からの見解など
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	6	1	1		法律上はスペースを確保できているものの、賃貸物件であるためこれ以上のスペースの確保は難しい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3	1	1	活動の様子を見たことがないため	可能な限り人員配置は余裕をもって配置するように心がけている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4	0	2		賃貸物件のためバリアフリー化は困難である
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	6	3	0	2	定期的にやりとりをしているが、直接ではなかったため、対面の機会を増やすとよりよいのではと思う	法人の別事業所で意見を参考にさせていただきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	1	1	2	やる気を引き出すために我が子の好きなものを取り入れていただいたり、様々な面で配慮、考えていた、と感謝しております。	プログラムを固定化しないようにアイデアを出し合っております。失敗することもございますが、個別性も考えながら活動プログラムを考えております
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	6	3	2	分からない	児童館との交流はないが、近隣の高齢者のデイサービスとはイベントなどで交流させていただきました
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1	1	2	はじめに受けている	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	1	2		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2	4	2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	6	2		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	7	0	2	・苦情など伝えたことはないため ・普段のデイもですが、長期休みのイベント等、楽しみに通っていました。	・閉所決定前までは丁寧な対応を心がけておりました。閉所決定後はお怒りを受けても当然ではございませんが、保護者様の皆様のやさしさに感謝しております
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	2	1	2	・1年と少ししか通えませんでした、心強い支援をしていただきました。ありがとうございました。	感謝の言葉をいただき、大変恐縮ですが、閉所することになってしまい、申し訳ございません。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	5	1	2	わからない	ホームページでの掲載したいですが、情報漏洩などの恐れからはあまりできておりません。
14 個人情報に十分注意しているか	8	1	0	2		今のところ個人情報の流出は確認されておりません。法人としても気を付けて対応していきます。	

常時等の対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	2	2	わからない	ホームページにて掲載しております
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	6	1	2	わからない	利用者全員そろっての避難訓練はできません
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	0	1	子どもは、ふれんずさんに行くのをとても楽しみにしておりました。作った製作物もとても大切に遊んでいました。	
	18	事業所の支援に満足しているか	7	2	0	2		
	19	その他のご意見					<p>・今回の突然の閉所で正直とても戸惑いました。不信感も少なからず持ってしまったのも事実です。ただでさえ、環境や周囲の人の変化に敏感に反応する子ばかりだと思うので、我が子の場合は小学校入学と共に今回の事態が重なったのは残念でした。ですが、これまでお世話になり、我が子は本当にふれんずさんが好きだったので、支援していただいた感謝の気持ちをもって残り数回利用させていただきたいと思います。2年間、お世話になり、ありがとうございました。提出が遅くなり申し訳ありません。</p> <p>・娘はふれんずさんが大好きでした。このような結果になったのは残念ですが、3年間大変お世話になりました。ありがとうございました。</p> <p>・突然の閉所で本当に驚きましたし、次も見つからないので困ります。子どもはふれんずを楽しみにしていたので、他のところはあまり行きたがらないと思いますし、告知後1ヶ月で閉所はありえないと思います。2ヶ月前とか規定はなかったでしょうか。言ってもしょうがないのですが、今までお世話になりました。</p>	<p>この度は突然閉所することになり、誠に申し訳ございません。この件につきましては、運営している立場として楽しんで利用している子どもたち、快く利用を促して下さっていた保護者様たちの思いを踏みにじる行為であり、何度もお詫びしております。関係機関をはじめ、運営側と従業員側の意思の疎通ができていなかったことも原因の一つになったことと考えております。</p> <p>退職した従業員の中には他の事業所へ移籍することもあると思いますが、もし、他の事業所で関わることがございましたら、今まで通り受け入れていただければ幸いです。</p> <p>閉所の告知後30日の期間があれば問題ないとなっておりますが、保護者様の意見から2か月前でも期間としては足りないのではとも思います。実際1ヶ月で次の事業所を見つけることは困難であると感じております。法人としてはもう一つ事業所がありますので、今後の参考とさせていただきます</p>